

Meningkatkan Kesejahteraan SDM Bang Alief Melalui Diskusi Dengan Pemilik UD Bang Alief Sumenep

Serli Aulia Rahman¹, Aryo Wibisono²

^{1,2}Universitas Wiraraja Madura

e-mail:¹serliauliar@gmail.com, ²aryo.feb@wiraraja.ac.id

Abstrak

Di Sumenep terdapat banyak usaha dagang yang dimana mengurangi adanya pengangguran dan membuka akses lapangan pekerjaan salah satunya yaitu UD Bang Alief. UD bang Alief adalah salah satu loket resmi pembayaran online yang melibatkan beberapa bank konvensional untuk bekerja sama dalam memudahkan para nasabah untuk melakukan proses penarikan uang, transfer uang, dan berbagai macam hal aktivitas lainnya. SDM yang bekerja dalam UD Bang Alief adalah Tenaga Kerja wanita. dilihat dari jasa yang ditawarkan dan tenaga kerja di UD Bang Alief memungkinkan terjadinya kejahatan. Hal ini membuat kurangnya keamanan bagi karyawan pada saat bekerja. Tujuan adanya pengabdian ini dilakukan untuk memberikan pemahaman tentang pentingnya keamanan dan kenyamanan bagi SDM pada saat bekerja yang berkaitan dengan kesejahteraan bagi SDM. Metode yang digunakan adalah diskusi dengan pemilik UD Bang Alief dengan memberikan edukasi dan pemahaman. Dilihat dari hasil pengabdian berupa pemahaman tentang pentingnya kesejahteraan bagi SDM khususnya dalam keamanannya. Dengan adanya kesejahteraan akan memberi keuntungan bagi setiap pihak baik SDM ataupun usaha yang dijelankannya.

Kata Kunci: Kesejahteraan, Sumber Daya Manusia, Keamanan, Diskusi



Abstrack

In Sumenep there are many trading businesses which reduce unemployment and open access to jobs, one of which is UD Bang Alief. UD bang Alief is one of the official online payment counters that involves several conventional banks to work together to make it easier for customers to process money withdrawals, transfer money, and various other activities. The human resources who work in UD Bang Alief are female workers. Judging from the services offered and the workforce at UD Bang Alief, it is possible for crimes to occur. This creates a lack of security for employees at work. The purpose of this service is to provide an understanding of the importance of safety and comfort for HR at work related to the welfare of HR. The method used is a discussion with the owner of UD Bang Alief by providing education and understanding. Judging from the results of the service in the form of an understanding of the importance of welfare for HR, especially in its security. With the existence of welfare, it will benefit each party, both human resources and the business they run.

Key Word : Welfare, Human Resources, Security, Discussion

Pendahuluan

Indonesia dikenal dengan negara yang berkembang dimana segala sesuatunya memiliki produktivitas yang rendah seperti tingkat produktivitas yang masih rendah, tingkat pendidikan yang rendah, pendapatan perkapita yang rendah, jumlah lapangan kerja yang relatif kecil dan banyak juga pengangguran. Banyaknya pengangguran sangat berdampak terhadap pertumbuhan ekonomi Indonesia. Menurut Sadono Sukirno (Riska Franita 2016) pengangguran adalah suatu keadaan dimana seseorang yang tergolong dalam angkatan kerja yang ingin mendapatkan pekerjaan tetapi belum dapat memperolehnya. Adapun faktor - faktor penyebab banyaknya pengangguran (Riska Franita 2016) adalah sedikitnya lapangan pekerjaan yang menampung para pencari kerja, kurangnya keahlian yang dimiliki oleh pencari kerja, kurangnya informasi, dan kurang meratanya lapangan pekerjaan. Dengan menciptakan suatu lapangan pekerjaan menjadi solusi sendiri bagi masyarakat Indonesia sebagai bentuk pengurangan terhadap adanya pengangguran.

Usaha dagang atau juga bisa disebut dengan UD memiliki potensi yang besar terhadap pengurangan pengangguran yang berada di Indonesia. Usaha dagang ini bisa dilakukan oleh siapa saja karena memiliki skala yang lebih kecil dibandingkan dengan perusahaan yang memiliki modal yang cukup untuk berusaha dibidang perdagangan.

Di Sumenep terdapat banyak usaha dagang yang dimana mengurangi adanya pengangguran dan membuka akses lapangan pekerjaan salah satunya yaitu UD Bang Alief. Bang Alief merupakan salah satu loket resmi pembayaran online yang melibatkan beberapa bank konvensional untuk bekerja sama dalam memudahkan para nasabah untuk melakukan proses penarikan uang, transfer uang, dan berbagai macam hal aktivitas lainnya. Bang Alief sendiri didirikan pada tahun 2018 oleh Bapak Moh. Fajar Satria. Bang Alief memiliki 3 kantor yaitu 1 kantor utama yang berada di Jl Kemala No. 8 dan 2 kantor cabang yang berada di Jl Trunojoyo No 260 A Kolor Sumenep dan Jl Urip Sumoharjo No 48 Pangarangan.

Dari tahun ketahun produk jasa yang ditawarkan oleh Bang Alief semakin bertambah yaitu menyediakan jasa berupa pembayaran wajib pajak STNK, pembelian tiket pesawat dan kereta, pengisian Saldo E-Tol dan juga pembayaran belanja online seperti Shopee, Tokopedia, Lazada, dan lain - lain. Pada tahun 2019 Bang Alief mulai bekerja sama dengan pihak ekspedisi J&E dan Si Cepat. UD Bang Alief dibuka pada jam 08:00 Pagi hingga Jam 21:00 Malam. Karena waktu dalam bekerja yang panjang membuat pihak Bang Alief membagi waktu kerja menjadi 2 shift yaitu shift pagi dari jam 08:00 hingga sampai jam 14:00 dan shift malam dari jam 14:00 hingga jam 21:00. SDM yang bekerja dalam UD Bang Alief adalah perempuan yang rata - rata berumur sekitar 20 hingga 25 tahun.

Dilihat dari jasa yang mereka tawarkan yang berkaitan dengan keuangan dan SDM yang bekerja di UD Bang Alief. Dimana uang menjadi salah satu benda yang sangat dibutuhkan oleh manusia yang memungkinkan banyaknya terjadi kasus kejahatan khususnya perampokan. Hal ini membuat kurangnya keamanan karyawan dan kenyamanan pada saat bekerja di UD Bang Alief. Dengan demikian, pengabdian yang dilakukan kepada UD Bang Alief dilakukan dengan tujuan untuk memberikan pemahaman tentang pentingnya keamanan dan nyaman bagi sdm pada saat bekerja kepada pemilik dari UD bang alief yang berkaitan dengan kesejahteraan bagi SDM.

Metode

Berdasarkan masalah yang ada di UD Bang Alief, pengabdi menyusun beberapa rancangan kegiatan dalam beberapa tahapan dari awal hingga selesai. Rancangan kegiatan ini digunakan sebagai pedoman dalam melaksanakan kegiatan. Adapun uraian kegiatan yang akan dilakukan adalah :

- a) Mempersiapkan hal - hal yang akan disampaikan kepada pemilik UD bang Alief. pengabdi melakukan adanya pemilihan materi tentang pentingnya kemanan SDM pada saat bekerja.
- b) Penyampaian materi. Pengabdi menyampaikan materi kepada mitra pemilik UD Bang Alief tentang pentingnya kesejahteraan SDM pada saat bekerja yaitu khususnya dalam memberikan keamanan bagi SDM. Memberikan kesejahteraan bagi SDM akan berpengaruh terhadap semangat kerja, dedikasi, ketenangan, disiplin, dan sikap loyal kepada tempat kerja.
- c) Evaluasi. Pengabdi melakukan evaluasi tentang ketercapaian tujuan yang dapat direalisasikan. Menurut Arikunto yang dikutip dari Suchman dikatakan bahwa evaluasi sebagai sebuah proses menentukan hasil yang telah dicapai dari beberapa kegiatan yang direncanakan untuk mendukung tercapainya suatu tujuan (2010:1)

Metode yang digunakan dalam rancangan kegiatan tersebut yaitu diskusi dengan memberikan edukasi dan pemahaman tentang pentingnya kesejahteraan SDM pada saat bekerja khususnya dalam memberikan keamanan bagi SDM. Bahwasannya SDM disuatu perusahaan menjadi aset terpenting dikarenakan SDM memegang peranan dalam keberlangsungan hidup dalam suatu usaha atau bisnis yang dijalankan. Dengan memperhatikan kesejahteraan suatu SDM yang bekerja di dalamnya secara tidak langsung akan membuat usaha atau bisnis yang dijalankan lebih cepat mencapai tujuannya.

Hasil dan Pembahasan

Kegiatan pengabdian yang berjudul "Meningkatkan Kesejahteraan SDM Bang Alief Melalui Diskusi Dengan Pemilik UD Bang Alief Sumenep" ditujukan untuk mitra pemilik Bang Alief sehingga SDM yang bekerja mendapatkan kesejahteraan tenaga kerja yang lebih baik di Bang Alief dalam hal pengamanan dan kenyamanan pada saat bekerja. Kesejahteraan bagi SDM saat bekerja sangatlah penting. Dengan memberikan kesejahteraan berarti memajukan bisnis atau usaha yang di jalankan.

Suatu bisnis atau usaha yang mengedepankan kepentingan karyawan akan memperoleh dampak yang positif bagi usaha. Adapun hasil dari adanya kegiatan pengabdian yang dilakukan adalah sebagai berikut :

- Meningkatnya pengetahuan tentang kesejahteraan bagi SDM



Dengan adanya diskusi bersama mitra pemilik UD Bang Alief, pengetahuan tentang kesejahteraan SDM khususnya kemaan dalam melindungi karyawan dan memberi kenyamanan pada saat bekerja semakin bertambah. Dengan menambah suatu hal yang kurang akan membuatnya semakin sempurna dalam artian jika karyawan yang bekerja merasa nyaman dan aman itu akan mempengaruhi kualitas SDM dan usaha yang dijalankannya. Kesejahteraan karyawan merupakan suatu hal yang harus di dapatkan oleh setiap karyawan dalam setiap bisnis atau usaha yang dijalankan. Dengan adanya kesejahteraan akan memberikan manfaat bagi UD Bang Alief. adapun manfaat adanya kesejahteraan SDM adalah karyawan akan lebih semangat dalam melakukan pekerjaan dan memberikan ketenangan bagi tenaga kerja atau karyawan yang bekerja di Bang Alief. Kesejahteraan karyawan menurut UU no 13 Tahun 2003 tentang ketenagakerjaan adalah suatu pemenuhan kebutuhan dan/atau keperluan yang bersifat jasmaniah dan rohaniah, baik di dalam maupun di luar hubungan kerja, yang secara langsung atau tidak langsung dapat mempertinggi produktivitas kerja dalam lingkungan kerja yang aman dan sehat.

- Mendapatkan informasi baru



Dengan adanya diskusi yang dilakukan, pemilik mendapatkan informasi baru yang bermanfaat untuk kemajuan bisnisnya. Adapun informasi yang didapatkan yaitu tentang kesejahteraan SDM khususnya dalam Keamanan pada saat karyawan atau tenaga kerja bekerja. Sehingga informasi yang didapatkan akan menjadi masukan terhadap Usaha Dagang Bang Alief. dengan adanya masukan tersebut Bang alief akan menjadi lebih berkembang dalam hal memberikan kesejahteraan bagi SDM yang bekerja di Ud Bang Allief. Dengan memberikan kesejahteraan SDM akan membuat karyawan atau tenaga kerja lebih semangat dalam melakukan pekerjaannya. Semangat dalam melakukan suatu pekerjaan akan memengaruhi bagaimana SDM pada saat melayani konsumen.

- Menambah kepekaan pemilik kepada keamanan SDM



Dengan adanya diskusi yang dilakukan pemilik lebih peka dalam memperhatikan hal-hal yang bersangkutan dengan kesejahteraan karyawannya terutama dalam hal keamanan. Pemilik akan membuat suatu keputusan berlanjut tentang pemberian suatu keamanan bagi usaha dagang yang di jalankan ataupun bagi SDM yang bekerja disana.

Simpulan

Bang Alief merupakan suatu usaha dagang atau bisa disebut juga dengan UD yang berada di Madura tepatnya di Kabupaten Sumenep. Berdiri pada tahun 2018 dan memiliki 3 kantor yaitu 1 kantor utama dan 2 kantor cabang. Bang Alief sendiri hanya menggunakan SDM atau tenaga kerja wanita sebagai karyawannya. Dilihat dari tenaga kerja yang berada di Bang Alief kendala yang dihadapi bagi SDM adalah kurangnya keamanan bagi SDM ataupun bagi usaha yang dijalankannya. Sehingga dengan pengabdian ini dilakukan dengan tujuan sebagai masukan untuk UD Bang Alief agar lebih memperhatikan kesejahteraan karyawan yang bekerja sehingga karyawan merasa nyaman dan aman. Dengan adanya kesejahteraan akan menguntungkan bagi setiap pihak baik pihak SDM dan Usaha yang dijalankannya. Karyawan yang merasa nyaman dan aman ketika bekerja akan mempengaruhi kinerjanya. Secara tidak langsung, karyawan yang sejahtera akan membuat citra usaha lebih baik dan usaha lebih cepat mencapai tujuannya.

Daftar Pustaka

- Riska Franita.** Analisa Pengangguran Di Indonesia. *ilmu Pengetah Sos.* 2016;1(Analisa Pengangguran Di Indonesia).
- Arikunto, Suharsimi dan CSAJ.** *Evaluasi Program Pendidikan : Pedoman Teoritis Praktis Bagi Mahasiswa Dan Praktisi Pendidikan.* Bumi Aksara; 2010.
- Undang - Undang NO.13 2013 UU Ketenagakerjaan No.13 Tahun 2003.** Published 2013. Accessed June 18, 2022. <http://www.hukumonline.com>