

PEMBUATAN APLIKASI PENDATAAN DAN BOOKING ANTRIAN BEROBAT NARAPIDANA PADA KLINIK LAPAS BINJAI

Radiyan Rahim.S.Kom.,M.Kom¹

¹ Universitas Pembangunan Panca Budi, Medan

Email : r4diy4n@gmail.com

Abstrak

Pelayan publik memiliki fungsi tidak hanya sebagai pemenuhan kebutuhan kebutuhan dasar warga negara sebagai manusia akan tetapi juga memberikan perlindungan kepada warga negaranya, Klinik kalapas kelas 2 A Binjai merupakan klinik khusus yang menangani narapidana kalapas kelas 2 A Binjai, Sistem antrian merupakan sebuah kegiatan yang umum dilaksanakan, tidak terkecuali pelayanan Klinik kalapas setiap pasien datang untuk mengambil antrean kemudian menunggu hingga mendapatkan giliran dan dilayani oleh pihak administrasi dan mendapatkan penanganan dokter. Peningkatan mutu dan pelayanan bisa dilakukan dengan memanfaatkan teknologi. Hal ini juga menyesuaikan dengan tuntutan zaman yang serba cepat, semua kegiatan bisa dilakukan hanya dalam genggam tangan, Aplikasi booking ini akan membantu pasien dalam menghemat waktu tunggu. Pada aplikasi ini pasien dapat mengatur waktu untuk berobat dengan dokter sehingga tidak perlu menunggu berlama-lama di klinik . Pasien dapat datang pada jadwal yang telah dipilih pada sistem. Petugas pada akan terbantu ketika pendaftaran di loket yang telah di sediakan, dengan aplikasi ini tidak ada lagi berkas-berkas yang bertumpuk akibat antrian pasien yang ramai dan memunculkan kesalahan-kesalahan lain.

Kata Kunci : Sistem Antrian, aplikasi website

Abstract

Public servants have a function not only as meeting the basic needs of citizens as human beings but also providing protection to their citizens, kalapas clinic class 2 A Binjai is a special clinic that handles kalapas class 2 A Binjai inmates, The queuing system is a common activity carried out, including the kalapas clinic service every patient comes to take the queue then waits until he gets his turn and is served by the administration and get the treatment of a doctor Improving quality and service can be done by utilizing technology. This also adapts to the demands of a fast-paced era, all activities can be done only in the palm of your hand, this booking application will help patients in saving waiting time. In this application, patients can set a time for treatment with a doctor so that they do not have to wait for a long time at the clinic. Patients can come on a schedule that has been selected on the system. Officers will be helped when registering at the counter that has been provided, with this application there are no more files piled up due to crowded patient queues and other errors.

Keywords : Queue System, website application



Pendahuluan

1. Latar Belakang Masalah

Klinik adalah fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan yang menyediakan pelayanan medis dasar dan spesialis. Pelayanan kesehatan terhadap masyarakat merupakan bagian terpenting untuk meningkatkan kesadaran, kemauan, dan kemampuan hidup sehat bagi setiap orang agar terwujud derajat kesehatan masyarakat yang optimal

Pelayan publik memiliki fungsi tidak hanya sebagai pemenuhan kebutuhan kebutuhan dasar warga negara sebagai manusia akan tetapi juga memberikan perlindungan kepada warga negaranya, Klinik kalapas kelas 2 A Binjai merupakan klinik khusus yang menangani narapidana kalapas kelas 2 A Binjai, Sistem antrian merupakan sebuah kegiatan yang umum dilaksanakan, tidak terkecuali pelayanan Klinik kalapas setiap pasien datang untuk mengambil antrean kemudian menunggu hingga mendapatkan giliran dan dilayani oleh pihak administrasi dan mendapatkan penanganan dokter

Seperti diketahui, hampir setiap hari pelayanan pada klinik ramai oleh pasien yang ingin berobat. Demi menjaga ketertiban, pihak klinik memberlakukan sistem antrean. Antrean timbul disebabkan oleh kebutuhan akan layanan melebihi kemampuan (kapasitas). Pada banyak hal, tambahan fasilitas pelayanan dapat mengurangi antrean atau untuk mencegah timbulnya antrean yang Panjang

Peningkatan mutu dan pelayanan bisa dilakukan dengan memanfaatkan teknologi. Hal ini juga menyesuaikan dengan tuntutan zaman yang serba cepat, semua kegiatan bisa dilakukan hanya dalam genggam tangan, Aplikasi booking ini akan membantu pasien dalam menghemat waktu tunggu. Pada aplikasi ini pasien dapat mengatur waktu untuk berobat dengan dokter sehingga tidak perlu menunggu berlama-lama di klinik.

2. Tujuan Pengabdian

Adapun tujuan pengabdian ini untuk penyelesaian masalah yang ada dengan melakukan beberapa pendekatan, antaranya adalah:

1. Pembuatan pendaftaran bagi pasien baru pada klinik
2. Membuat aplikasi system informasi pelayanan pada klinik lapas II A Binjai
3. Menjelaskan penggunaan Aplikasi pada petugas pelayanan dan sosialisasi pada Pasien lapas II A Binjai

3. Manfaat Pengabdian

Adapun manfaat yang dapat diperoleh dalam pengabdian masyarakat ini adalah sebagai berikut :

1. Menjadi aplikasi yang dapat membantu petugas ataupun dokter dalam mendata pasien dan memberikan pelayanan kepada pasien
2. Memaksimalkan harapan dari pasien dalam memberikan pelayanan yang terbaik dan tidak mengecewakan pasien dalam pelayanan yang diberikan pada klinik lapas II A Binjai



Metode Pelaksanaan

Untuk mencapai tujuan kegiatan ini maka tim UNPAB melakukan pendekatan kepada pihak klinik lapas Kelas II A Binjai. Yang nantinya akan dilibatkan sebagai koordinator tim pengabdian. Kegiatan yang dilakukan berupa:

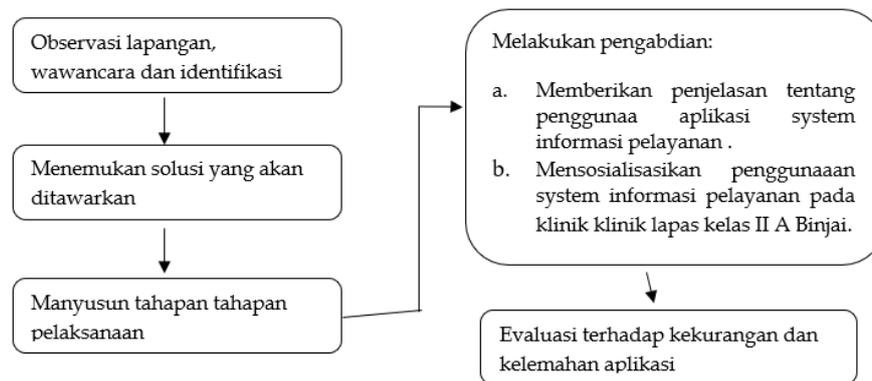
1. Tatap Muka

Tatap muka digunakan untuk melakukan sosialisasi langsung di klinik lapas kelas II A Binjai.

2. Menjelaskan secara Langsung

Menjelaskan secara langsung juga merupakan metode yang digunakan dalam penyampaian bagaimana menjelaskan kepada petugas pelayanan klinik klinik lapas kelas II A Binjai

Adapun langkah - langkah yang akan dilakukan untuk menyelesaikan pengabdian di klinik lapas kelas II A Binjai seperti terlihat pada gambar dibawah ini:



Gambar 1 : Langkah-langkah pengabdian masyarakat

Hasil Pengabdian

Kegiatan Sosialisasi Pendampingan Penggunaan aplikasi pelayanan pada klinik lapas kelas II A Binjai yang melibatkan petugas dan tim PKM UNPAB sesuai waktu yang telah di tentukan Persiapan yang dilakukan pada kegiatan Pendampingan Penggunaan aplikasi sistem informasi pelayanan pada klinik lapan II A Binjai akan menjelaskan sebagai berikut :

1. Penjelasan penggunaan Aplikasi kepada petugas klinik lapas II A Binjai
2. Mensosialisasikan langsung kepada pasien klinik lapas II A Binjai
3. Membantu pasien untuk melakukan pendaftaran untuk mendapatkan antrian berobat



Gambar 5.1 Proses Pendataan Pasien Klinik Lapas Kelas II A Binjai

Kesimpulan

Pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat melalui aplikasi sistem informasi pelayanan pada klinik lapas II A Binjai dapat terlaksana dengan baik. Dari sisi pengelolaan kegiatan, mulai dari persiapan, proses, dan hasil telah sesuai dengan yang telah dirancang. Selain itu, penerapan secara langsung memberikan kesimpulan sebagai berikut::

1. Penggunaan aplikasi sistem informasi pelayanan pada klinik lapas II A Binjai mendapatkan respon yang positif dari pasien lapas.
2. Dengan adanya aplikasi ini dapat memudahkan petugas dalam pendataan pasien yang berobat..
3. Dengan aplikasi ini dapat menciptakan situasi antrian berobat yang kondusif sehingga tidak terjadi penumpukan dan bentrok sesama pasien

Daftar Pustaka

- A.S., R., & Shalahuddin, M. (2015). *"Rekayasa Perangkat Lunak"*. Bandung: INFORMATIKA.
- Amin, I. H., & A, K. 2014, Juli. *"Aplikasi Customer Relationship Management (CRM) di CV. Matahari Digital Printing Semarang"*. DINAMIKA TEKNIK - Vol. 8 No. 2 Hal. 49-65. ISSN: 1412-3339.
- Budiardjo, E. K., & Irwiensyah, F. 2008, Mei 24. *"Analisis Fitur CRM untuk Meningkatkan Kepuasan Pasien Berbasis pada Framework of Dynamic CRM Studi Kasus : Departemen Obstetri dan Ginekologi FKUI-RSCM Jakarta"*. Seminar Nasional Informatika - Hal. 349-357. ISSN: 1979-2328.
- Dyanita, O., Afrina, M., & Ibrahim, A. 2012, Oktober. *"Penerapan Customer Relationship Management (CRM) Berbasis Web (Studi Kasus Pada Sistem Informasi Pemasaran di Toko YEN-YEN)"*. Jurnal Sistem Informasi (JSI) - Vol. 4 No. 2 Hal. 516-529. ISSN Print: 2085-1588 / ISSN Online: 2355-4614.
- Hidayatullah, P., & Kawistara, J. K. (2017). *"Pemrograman WEB Edisi Revisi"*. Bandung: INFORMATIKA.



- Kamisi, A. C., Syarif, A. C., & Elisabeth. 2015, Maret. "*Perancangan Layanan Elektronik Informasi Komersial Terpadu Kota Makassar*". Jurnal Tematika - Vol. 3 No. 1 Hal. 23-30.
- Nugraha, F. O., Witanti, W., & Komarudin, A. 2017. "*Pembangunan Sistem Customer Relationship Management Pada PT. Central Georgette Nusantara*." Prosiding SNATIF - Hal. 431-438. ISBN: 978-602-1180-50-1.
- Pratama, I. P. (2014). "*Sistem Informasi dan Implementasinya*". Bandung : INFORMATIKA.
- Simarmata, J. (2010). "*Rekayasa Perangkat Lunak*". Yogyakarta: ANDI.
- Sutabri, T. (2012). "*Analisis Sistem Informasi*". Yogyakarta: ANDI.
- Utomo, Y. B., Winarno, W. W., & Ambrowati, A. 2016, Juni. "*Perancangan Customer Relationship Management Pada Klinik (Studi Kasus: Klinik Pratama Nusa Medika Meritjan)*". Jurnal Ilmiah Multitek Indonesia - Vol. 10 No. 1 Hal. 57-68. ISSN: 1907-6223.
- Wibowo, K. A., & Winarno, W. W. 2019. "*Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penerimaan Portal Web Perguruan Tinggi Swasta dengan Metode UTAUT dan TTF*". INFORMA Politeknik Indonusa Surakarta - Vol. 5 No. 1 Hal. 49-53. ISSN: 2442-7942.

