

## ANALISIS KUALITAS WEB ZENIUS MENGGUNAKAN SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)

Rasmila<sup>1</sup>, Ario Damsi<sup>2</sup>, Jenni Cariyati Simanungklait<sup>3</sup>, Rendi Apriliansyah<sup>4</sup>

<sup>1),2),3),4)</sup> Program Studi Teknik Informatika, Universitas Bina Darma, Palembang

Jl. Jendral A. Yani No. 3 Palembang, Sumatera Selatan, Palembang

<sup>1</sup>rasmila@binadarma.ac.id, <sup>2</sup>ariodamsi@gmail.com, <sup>3</sup>Jennicariyati03062002@gmail.com ,

<sup>4</sup>rendiapriliansyah57@gmail.com

Corresponding Author: Ario Damsi

### Abstract

During the Covid-19 pandemic, many students found it difficult to carry out their studies, so many companies provided online learning services to make it easier for students to learn. One of them is PT Zenius Education which provides online learning services, PT Zenius Education is a technology-based education company from Indonesia. Zenius provides education access services in Indonesian language video formats which are presented online through the website (zenius.com) and mobile phone applications. On the Zenius web there are many features and tutors that can make learning easier. The usability of the website according to Nielsen, namely learnability, efficiency, memorability, errors, and satisfactions, the usability contained on the Zenius website is able to attract users because it is easy to use the Zenius website. This journal will discuss the analysis of the quality and usability of the Zenius website based on the views of various people who have used the Zenius website, so that it can make it easier for companies to improve the website so that Zenius website users are satisfied.

**Keywords:** Company, website, usability, Zenius.

### Abstrak

Pada saat pandemic Covid-19 banyak pelajar yang sulit untuk menjalankan studi mereka, sehingga banyak perusahaan yang menyediakan layanan belajar online untuk mempermudah pelajar dalam belajar. Salah satunya adalah PT Zenius Education yang menyediakan layanan belajar online, PT Zenius Education adalah perusahaan pendidikan berbasis teknologi asal Indonesia. Zenius menyediakan layanan akses pendidikan dalam format video berbahasa Indonesia yang disajikan secara online melalui website (zenius.com) dan aplikasi ponsel. Pada web Zenius terdapat banyak fitur dan tutor yang dapat memudahkan dalam belajar. Usability website menurut Nielsen yaitu learnability, efficiency, memorability, errors, dan satisfactions, usability yang terdapat pada website Zenius adalah dapat menarik pengguna karena mudahnya dalam penggunaan website Zenius. Pada jurnal ini akan di bahas analisis kualitas dan usabilitas website Zenius berdasarkan pandangan dari berbagai orang yang telah menggunakan website Zenius, sehingga dapat memudahkan perusahaan untuk memperbaiki website agar pengguna website Zenius merasa puas.

**Kata kunci:** Perusahaan, website, usability, Zenius.



Lisensi

Lisensi Internasional Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0.

## **1. PENDAHULUAN**

Pada saat ini penggunaan internet tidak bisa jauh dari kehidupan seperti kebutuhan utama yang harus di penuhi bagi masyarakat, bahkan bagi anak-anak internet sangat di butuhkan karena dapat membantu dalam mencari informasi yang di butuhkan.

Suatu informasi dapat dicari melalui sebuah website, website sendiri adalah system yang digunakan untuk menyebarkan atau memberitahukan suatu informasi, pada zaman sekarang dimana teknologi sudah sangat berkembang banyak website digunakan/dimanfaatkan dalam bidang pendidikan dan perusahaan produk. Pada jurnal ini kami akan membahas website dalam bidang pendidikan yaitu website Zenius. Pada saat ini website pembelajaran online sangat di butuhkan karena dapat memudahkan pelajar dalam mengerjakan tugas mereka karena bisa bi akses kapanpun tanpa ada batas pemakaian.

Penggunaan suatu website tidak hanya dilihat dari kualitasnya tetapi dilihat juga dari usability yang diberikan oleh website tersebut. Apabila dalam suatu website terdapat tutor yang memiliki usability yang tinggi sehingga akan menambahkan minat pengguna untuk belajar di website Zenius. Hal tersebut sangat penting dalam usability system menurut Nielsen yaitu tingkat kemudahan pengguna website, website memiliki navigasi yang mudah diingat oleh pengguna, tingkat kesalahan, dan kepuasan bagi pengguna website Zenius.

Oleh karena itu jurnal ini akan membahas tentang analisa kualitas dan usability berdasarkan persepsi dari website Zenius, . Pada jurnal ini akan di bahas analisis kualitas dan usability website Zenius berdasarkan pandangan dari berbagai orang yang telah menggunakan website Zenius, sehingga dapan memudahkan perusahaan untuk memperbaiki website agar pengguna website Zenius merasa puas

## **2. Bahan & Metode**

### **2.1.Website**

Website adalah kumpulan informasi dalam bentuk web yang saling terhubung di sebuah URL.

### **2.2.Website Zenius**

PT Zenius Education adalah perusahaan pendidikan berbasis teknologi asal Indonesia. Zenius menyediakan layanan akses pendidikan dalam format video berbahasa Indonesia yang disajikan secara online melalui website (zenius.net) dan aplikasi ponsel.

Pada saat membuka website Zenius terdapat banyak pilihan video pembelajaran yang dapat dipilih. Setiap ikon berbeda sesuai dengan yang ingin di cari



oleh pengguna, Zenius tidak hanya menyediakan video pembahasan saja tetapi juga terdapat latihan soal yang dapat memudahkan penggunanya dalam belajar.

### 2.3. Metode

Zenius menggunakan metode dimana kuota yang dibutuhkan untuk menonton video materi Zenius tidak terlalu besar sehingga memudahkan siswa dalam mengakses dan mengerjakan tugas. Metode yang di gunakan Zenius adalah Menonton video pembahasan, latihan soal, dan tanya jawab langsung ke tutornya.

### 3. Hasil

Setelah melakukan analisis terhadap website Zenius melalui usability kami mendapatkan hasil melalui 15 responden yang telah mengisi Kuesioner yang di berikan untuk mengetahui kualitas usability website Zenius berikut ini adalah gambar kuesioner :

The image shows a Google Forms questionnaire titled "Analisis Terhadap Aplikasi Belajar Zenius". The form is displayed on a mobile device screen. It contains 12 Likert scale questions with a 5-point rating system from "Sangat Tidak Setuju" (1) to "Sangat Setuju" (5). The questions cover usability aspects such as consistency, frequency of use, perceived effort, ease of use, perceived need for help, confidence, and integration. The form is displayed on a mobile device screen.

Gambar. 1 Kuesioner website Zenius

#### 3.1. Rekapitulasi Jawaban Responden

Setelah seluruh jawaban dari responden telah terkumpul semuanya, maka langkah selanjutnya adalah menghitung semua data untuk mendapatkan hasil dari nilai perhitungan rekapitulasi dari responden sehingga mendapatkan hasil nilai angket



penelitian menggunakan aplikasi SPSS dan System Usability System Calculation maka di dapat responden seperti pada gambar berikut ini :

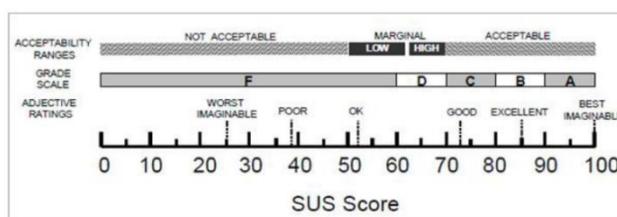
Participant	Statement 1	Statement 2	Statement 3	Statement 4	Statement 5	Statement 6	Statement 7	Statement 8	Statement 9	Statement 10	1 SU Score
Jenni Cariyati Simanungklait	7	6	6	6	8	6	8	5	9	8	68
Kisantor	5	3	8	2	8	3	5	3	4	3	50
Agip	1	1	10	10	10	10	10	10	10	10	50
Hidayatullah	7	7	6	5	8	4	7	4	7	8	68
Aris	5	3	7	4	6	2	7	5	5	8	70
echad Fikri gustiyanda	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	50
Raden Roro Ayu Mahargyaningsih Arum Sari	1	3	5	2	5	2	4	1	4	3	70
Hidayatullah	5	3	3	3	3	2	4	2	3	5	58
Kisantor	3	3	4	2	4	2	4	2	3	3	65
Mulyono	3	5	5	3	5	2	4	5	4	3	58
ERICK PRIDEVANDORA	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
Hopi Jaya Pratama	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	60
Alya khairunnisa	4	4	4	2	3	2	3	2	3	3	60
Akber Mustakin	4	3	3	5	2	4	3	5	3	4	35
ARIS VOLANDA	3	4	3	2	2	1	3	1	3	2	60
Rata-rata											61

Gambar 2. Data Hasil Perhitungan SUS dan Nilai Rata-rata

Dari gambar di atas dapat di lihat bahwa nilai rata-rata yang di dapat adalah 61.00, nilai rata-rata tersebut berfungsi untuk mengetahui kualitas dari website Zenius.

### 3.2. Hasil Akhir

Untuk mengetahui hasil akhir yaitu dengan cara menambahkan seluruh variabel dan kemudia dibagi dengan jumlah variabel, dan didapat katagori pada penilaian SUS seperti pada gambar berikut ini :



Gambar 3. Kategori Penilaian SUS

## 4. Pembahasan

### 4.1. Pembahasan System Usability Scale (SUS)

System Usability Scale (SUS) merupakan kuesioner yang dapat digunakan untuk mengukur usability sistem komputer menurut sudut pandang subyektif pengguna (Brooke, 2013). SUS berupa kuesioner yang terdiri dari 10 item pertanyaan (Brooke, 1996).

### 4.2. Pengaturan System Usability Scale



SUS memiliki 10 pertanyaan dan 5 pilihan jawaban yang terdiri mulai dari Sangat Tidak Setuju sampai Sangat Setuju. SUS memiliki skor mulai dari 0 sampai 100. Terdapat aturan dalam perhitungan SUS seperti berikut ini :

- a) Pernyataan ganjil, yaitu: 1, 3, 5, 7, dan 9 skor yang diberikan oleh responden dikurangi dengan 1.

$$\text{skor SUS ganjil} = \sum P_x - 1$$

Dimana  $P_x$  adalah jumlah pertanyaan ganjil.

- b) Pernyataan genap, yaitu 2, 4, 6, 8, dan 10 skor yang diberikan oleh responden digunakan untuk mengurangi 5

$$\text{skor SUS genap} = \sum 5 - P_n$$

Dimana  $P_n$  adalah jumlah pertanyaan genap.

- c) Hasil dari konversi tersebut selanjutnya dijumlahkan untuk setiap responden kemudian dikalikan dengan 2,5 agar mendapatkan rentang nilai antara 0 – 100.

$$(\sum \text{skor ganjil} - \sum \text{skor genap}) \times 2,5$$

- d) Setelah skor dari masing-masing responden telah diketahui langkah selanjutnya adalah mencari skor rata-rata dengan cara menjumlahkan semua hasil skor dan dibagi dengan jumlah responden yang ada. Perhitungan ini dapat dilihat dengan rumus sebagai berikut:

$$\bar{X} = \frac{\sum x}{n}$$

Keterangan:

$\bar{X}$  : skor rata-rata

$\sum x$ : jumlah skor SUS

$n$  : jumlah responden

Jawaban	Skor
Sangat Tidak Setuju (STS)	1
Tidak Setuju (TS)	2
Ragu-ragu (RG)	3
Setuju (S)	4
Sangat Setuju (SS)	5

Gambar 4. Kriteria Penilaian SUS

[sumber : <https://www.edisusilo.com/cara-menggunakan-system-usability-scale/>]

## 5. KESIMPULAH

Website Zenius sangat membantu pelajar dalam mengerjakan tugas di mana Zenius telah menyediakan fitur-fitur yang dapat memudahkan untuk belajar, seperti memberikan video pembahasan dan latihan soal. Berdasarkan dari hasil analisis web Zenius menggunakan



System Usability Scale (SUS) dengan jumlah 15 responden dan mendapatkan nilai rata-ratanya 60,0 dengan Grade Scale D dan Aduective Ratingsnya OK.

#### **REFERENSI**

- [1] Z. Sharfina and H. B. Santoso, “An Indonesian adaptation of the System Usability Scale (SUS),” in International Conference on Advanced Computer Science and Information Systems, ICACSIS 2016, 2017, pp. 145–148.
- [2] [https://id.wikipedia.org/wiki/Zenius\\_Education](https://id.wikipedia.org/wiki/Zenius_Education)
- [3] <https://www.edisusilo.com/pengertian-usability/>
- [4] <https://www.edisusilo.com/cara-menggunakan-system-usability-scale/>

